

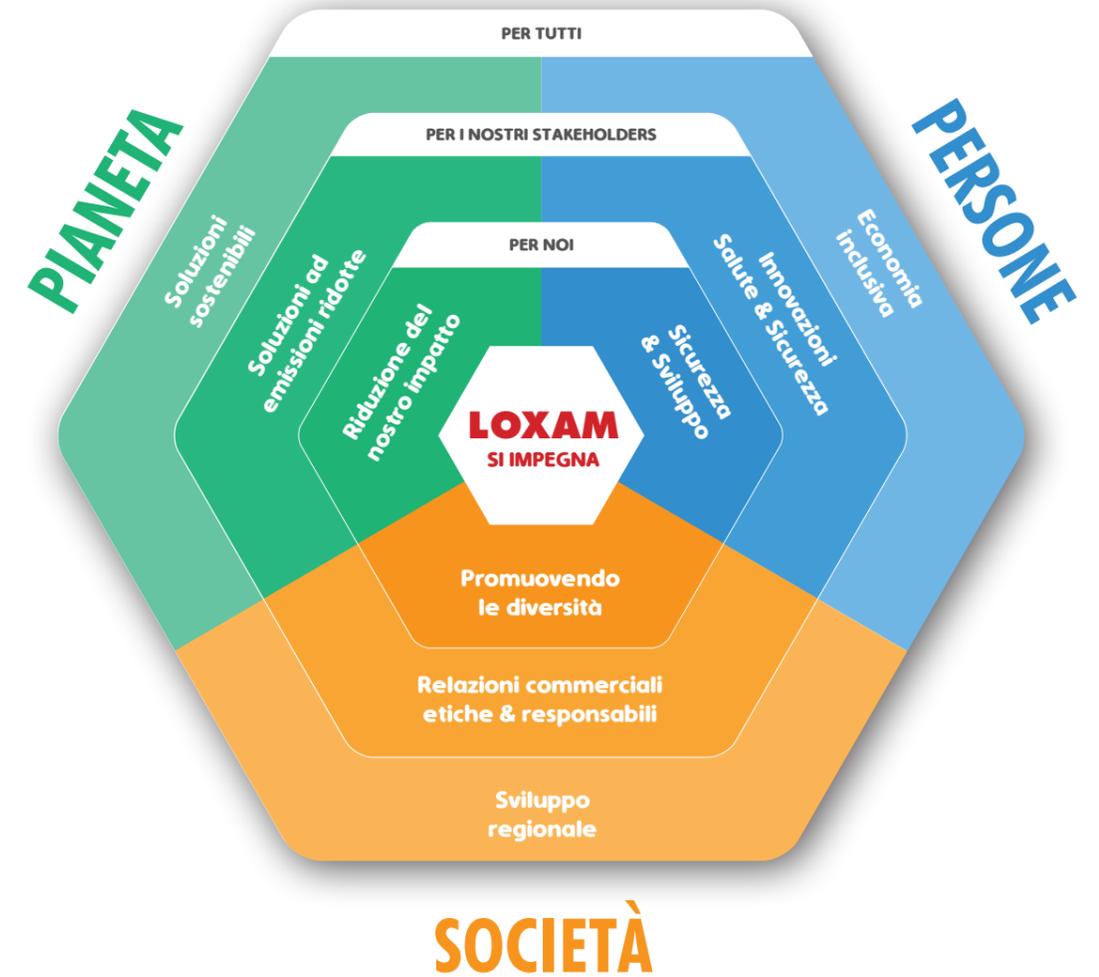
CSR LOXAM 2024



I NOSTRI IMPEGNI



I nostri impegni come azienda di noleggio responsabile comprendono formazione, salute sul lavoro, preservazione dell'ambiente e relazioni con le comunità locali.



CHE IN PRATICA SIGNIFICA:

PER I NOSTRI DIPENDENTI,

Nessuna discriminazione. Le nostre persone hanno la possibilità di crescere. Garantiamo la loro sicurezza sempre e ovunque.

PER I NOSTRI PARTNER,

Lavorare per un successo comune costruito sulla fiducia, collaborazione e innovazione garantita da un'attrezzatura sicura e sostenibile.

PER TUTTI,

Incoraggiare le persone a noleggiare le attrezzature e capitalizzare sulla nostra presenza locale per favorire lo sviluppo degli ecosistemi.

GLI IMPEGNI 2021-2025

I NOSTRI IMPEGNI PER IL 2021-2025

Loxam Access S.r.l. è un'azienda attenta al tema della responsabilità sociale di impresa, per questo si è impegnata a migliorare il proprio impatto lungo quattro direttrici relativamente al quinquennio 2021-2025. Queste direttrici sono oggetto di costante ispirazione per le decisioni e per i piani di azione. Tutta la struttura aziendale è coinvolta attraverso il manifesto "I nostri impegni".



“ ESIGI DI PIÙ DAL NOLEGGIO
Per noi è il modo di mostrare il nostro impegno nell'affrontare le sfide di domani, al vostro fianco.

Marzia GIUSTO
Direttore Generale

LE DIRETTRICI



**SICUREZZA E BENESSERE
SUL POSTO DI LAVORO**



**ETICA NELLE RELAZIONI
LAVORATIVE**



**RIDUZIONE EMISSIONI DI
ANIDRIDE CARBONICA**



**SVILUPPO LOCALE DEL
TERRITORIO**

AUMENTARE LA SICUREZZA E IL BENESSERE SUL POSTO DI LAVORO



- Offrendo ai nostri clienti attrezzature all'avanguardia in termini di sicurezza
- Lavorando duramente alla prevenzione dei rischi nelle nostre sedi, durante il trasporto delle attrezzature e presso i luoghi di lavoro dei nostri clienti
- Facendo tutto il possibile per essere fieri di lavorare insieme
- Incoraggiando la pluralità di genere, la diversità etnica e promuovendo l'occupazione giovanile.

FAVORIRE LA COLLABORAZIONE, LA SOSTENIBILITÀ E L'ETICA NELLE RELAZIONI LAVORATIVE



- Promuovendo la trasformazione digitale volta a migliorare l'esperienza del cliente, le competenze del nostro staff e l'efficienza dei nostri processi operativi,
- Adottando le migliori pratiche che favoriscano un contesto lavorativo il più sicuro ed accogliente possibile.
- Essendo protagonista nell'affrontare le sfide ambientali ed etiche del nostro tempo.

CONTRIBUIRE ALLA RIDUZIONE DI EMISSIONI DI ANIDRIDE CARBONICA



- Favorendo l'acquisto di mezzi a basse emissioni (Loxgreen)
- Diminuendo l'impatto ambientale dei nostri processi di lavoro
- Ottimizzando i consumi e lottando contro gli sprechi.

CONTRIBUIRE ALLO SVILUPPO DEL TERRITORIO GRAZIE ALLA PROPRIA PRESENZA LOCALE



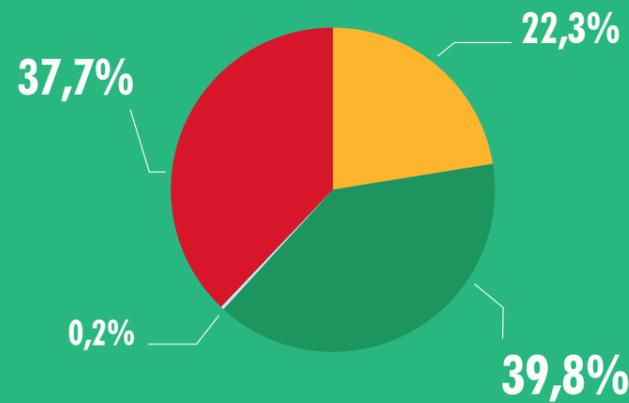
- Assicurando che ogni sede locale sia parte attiva delle iniziative del territorio.

IL PIANETA

Come società di noleggio, il nostro modello di business ci offre una posizione privilegiata nel processo di transizione energetica e di riduzione delle emissioni di carbonio. A tal fine, perseguiamo ogni giorno gli obiettivi di ridurre il consumo di risorse delle nostre filiali, supportiamo i nostri clienti nella transizione energetica e in un approccio di co-innovazione per ideare i cantieri e gli eventi di domani.

PARCO MEZZI

- Attrezzature senza motore
- Attrezzature con emissioni di gas durante l'utilizzo basse o nulle
- Attrezzature in pari con gli ultimi standard Europei, Stage V
- Attrezzatura con motori a benzina o diesel



Dati Aggiornati al 12/2023

LOXGREEN

Impegnata nella lotta al riscaldamento globale e nella protezione dell'ambiente, LOXAM fornisce soluzioni concrete con una gamma completa di nuovi mezzi eco-sostenibili e rispettosi della salute degli utenti. Tutti i mezzi della gamma sono identificati dall'adesivo Loxgreen.

LA GAMMA DEI MEZZI LOXGREEN

- Semoventi articolate e telescopiche
- Verticali a pantografo
- Carrelli telescopici
- Elevatori di persone



4 DIVERSE TIPOLOGIE DI ALIMENTAZIONE



GLI IMPEGNI

Loxam ha introdotto specifiche iniziative volte a ridurre il più possibile il proprio impatto sul pianeta. Riportiamo le attività che hanno avuto inizio durante il corso del 2023 per poi continuare durante l'anno seguente.

2023



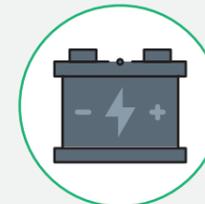
Rilevamento dettagliato per deposito circa i consumi di acqua, elettricità, gas



Implementazione di tutte le attività finalizzate alla Certificazione ISO 14001



Fornitura di energia elettrica da fonti 100% rinnovabili per tutte le sedi



Durante l'anno è iniziata un'attività per dare nuova vita alle batterie esauste tramite la rigenerazione nel centro specializzato Pideo del gruppo Loxam. Le batterie vengono inviate dalle nostre sedi al centro specializzato dove vengono controllate e rigenerate prima di essere rispedite in Italia.

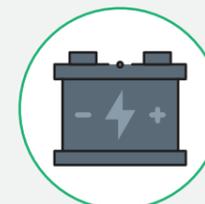
2024



Ultimazione progetto di sostituzione luci con soluzioni a led in tutte le sedi



Sensibilizzazione di tutto il personale al risparmio energetico



Nuova strategia di approvvigionamento batterie: sostituzione da batterie piombo-acido a batterie AGM



Conseguimento e mantenimento degli standard previsti con la Certificazione ISO 14001

PERSONE

Il sostegno dei nostri talenti, la sicurezza di dipendenti e clienti e lo sviluppo di partnership per promuovere l'inclusione rappresentano i nostri impegni che mettono al primo posto le persone.

 **24%**
di collaboratrici

 **78%**
dipendenti tra i
25 e 50 anni

 **100%**
dei dipendenti coinvolti
al sondaggio sul clima
aziendale

EQUILIBRIO VITA/LAVORO

Al fine di favorire e ottimizzare la qualità di vita al lavoro

- Smart working per tutti quando coerente col ruolo
- Smart working 100% della settimana lavorativa per fronteggiare esigenze di criticità familiare



WHISTLEBLOWING

Ogni dipendente o ex dipendente, candidato, collaboratore esterno e occasionale, cliente, fornitore o subappaltatore può, tramite Loxam Speak Up, segnalare in modo semplice e confidenziale una situazione contraria alla Carta etica del Gruppo Loxam (molestie, frode, corruzione, ecc.), una minaccia oppure un danno all'interesse generale per giungere a una soluzione.

LOXAM ACADEMY

- **Sostegno alla crescita persone** fin dall'inserimento, tramite onboarding e percorsi di formazione professionalizzanti.
- **Sviluppo dei talenti** (50% del personale) tramite crescite in ruoli come Key Account Manager, Branch Manager e Responsabili di Officina.
- **Incontri per il benessere dei dipendenti** (100% del personale):
1a tappa : Benessere relazionale per miglior rapporto con sé e gli altri
2a tappa: Mindset e cambiamento

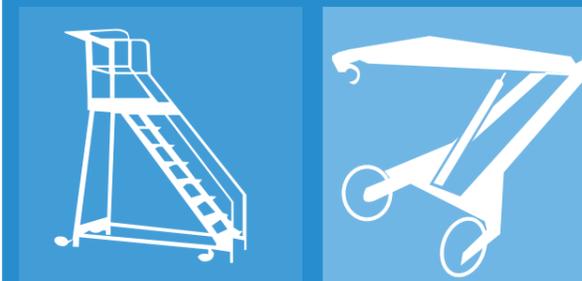


CONVENTION LOXAM ITALIA 2023

SICUREZZA

IMPEGNI 2023

SICUREZZA NEL LUOGO DI LAVORO



Per ridurre i rischi relativi al trasporto di oggetti pesanti e i rischi di caduta sono state implementate nelle sedi scale a castello e sollevatori meccanici.

OBIETTIVO ZERO INFORTUNI

Per il gruppo Loxam la sicurezza è la massima priorità ed è un impegno già da anni tradotto nella filosofia Sicurezza sempre e ovunque, con l'obiettivo di tutelare la salute di dipendenti e clienti e portare a zero gli infortuni.



DAE

Loxam ha deciso di installare nelle sue sedi il DAE, ossia Defibrillatore Automatico Esterno, per salvaguardare la salute di dipendenti, clienti e collaboratori e tener fede al proprio motto "Sicurezza sempre e ovunque".



IMPEGNI 2024

PARTECIPAZIONE ALLA SAFETY CULTURE

Tutti i dipendenti Loxam hanno partecipato al questionario sulla Safety Culture con lo scopo di indagare la percezione all'interno dell'azienda e migliorare la cultura della sicurezza.

Grazie al sondaggio è stato possibile quindi raccogliere:

- La percezione di tutto il personale in merito alla sicurezza.
- Il modo in cui la sicurezza viene vissuta e integrata nelle pratiche quotidiane.

SAFETY CAFÉ

Incontro settimanale dalla durata di 15 minuti tra tutti i dipendenti in ogni sede per parlare di sicurezza insieme ai rispettivi manager.



APP PER IL LAVORO IN SOLITARIA

Estensione APP per lavoro in solitaria a tutti i tecnici (interni ed esteri).

Grazie a questa applicazione per smartphone è possibile monitorare la sicurezza dei lavoratori in solitaria consentendogli di poter richiedere aiuto grazie alla geolocalizzazione.



2023

Implementazione di tutte le attività finalizzate alla Certificazione

2024

Conseguimento Certificazione ISO 45001
Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro



SOCIETÀ

L'apertura dell'azienda a tutti i profili, l'etica professionale e l'instaurazione di rapporti duraturi con i nostri partner sono risorse indiscutibili per innovare, trattenere i nostri talenti e contribuire allo sviluppo delle regioni in cui operiamo.

RELAZIONI COMMERCIALI ETICHE E RESPONSABILI

SODDISFAZIONE CLIENTI

Viene calcolata tramite il Net Promoter Score, uno strumento per misurare la soddisfazione percepita del cliente. Nell'ottica di miglioramento continuo del servizio, Loxam si è imposta degli obiettivi annuali sempre più sfidanti.

Customer Satisfaction

8,8/10

Migliorato per il 3° anno consecutivo



MIGLIORARE IL POSIZIONAMENTO DELL'OFFERTA LOXAM



Contenuti educational su sicurezza e normativa del noleggio



Formazione forza vendita del noleggio



MINILEASE®

L'offerta MINILEASE® prevede un servizio all-inclusive per noleggio a lungo termine, assistenza, manutenzione ed assicurazione. Basta scegliere il mezzo desiderato, noleggiarlo e usufruire di tutti i vantaggi.

my.Loxam

my.Loxam è il portale on-line di Loxam che permette di ottenere autonomamente e rapidamente tutte le informazioni sui noleggi in corso o conclusi, garantendo una maggiore facilità di gestione dei noleggi.



INIZIATIVE SUL TERRITORIO

RUGBY DEL TERRITORIO E LEONESSA RUGBY

L'iniziativa Rugby del Territorio, si è svolta in concomitanza con la **Rugby World Cup 2023** sponsorizzata dal Gruppo Loxam e ha rappresentato l'impegno di responsabilità sociale di Loxam.

Abbiamo scelto di donare a squadre di rugby e minirugby **palloni e maglie ufficiali Rugby World Cup**, per supportare il Rugby in Italia e i valori che rappresenta.



RUGBY LEONESSA

Dal 2023 Loxam è sponsor della neo squadra di rugby femminile **Leonessa Rugby**, nata dall'unione di quattro società della provincia di Brescia che hanno deciso di unirsi per sviluppare al meglio il rugby femminile bresciano andando a comporre un'unica squadra che andrà a competere nella **massima categoria**.

ISTITUTO DON MILANI

Durante il 2023 Loxam ha fatto da sponsor al cortometraggio intitolato "Too Much" di Legalità in Corto, realizzato insieme agli studenti degli istituti "Don Milani", "Rita Levi Montalcini" e "Renato Ferrari" di Montichiari (BS). Il cortometraggio vedeva gli allievi delle scuole come protagonisti attivi e responsabili riguardo tematiche importanti e attuali come legalità, giustizia sociale e sicurezza.

Nel 2024 sempre con l'istituto Don Milani Loxam metterà in pratica dei progetti di formazione per informare e preparare gli studenti al mondo del lavoro.



GLI INDICATORI DI PERFORMANCE

INDICATORE	UNITÀ	2021	2022	2023
Numero dipendenti	No.	179	186	180
Dipendenti con contratto a tempo indeterminato	%	89,9%	81,1%	93,3%
Dipendenti che hanno seguito almeno un corso durante l'anno	%	84,3%	97,3%	100%
Dipendenti coperti da un sondaggio tra i dipendenti	%	0%	83,3%	87,2%
Tasso di frequenza degli infortuni*		10,1	12,8	12,8
Indice di gravità degli infortuni**		0,3	0,7	0,2
Dipendenti che hanno seguito almeno un corso di sicurezza	%	n/d	46%	58%

* Tasso che esprime il numero di incidenti per milione di ore lavorate.

** Indice che esprime il numero di giorni di malattia ogni mille ore lavorate.

INDICATORE	UNITÀ	2021	2022	2023
Crescite interne*	N°	n/d	n/d	14
Dipendenti sotto i 25 anni	%	2,7%	6,4%	3,8%
Dipendenti sopra i 50 anni	%	13,9%	15,5%	17,7%
Dipendenti donne	%	25,1%	26,8%	24,4%
Manager donne	N°	2	2	1

*Dipendenti che hanno avuto uno sviluppo professionale tramite una crescita di ruolo

INDICATORE	UNITÀ	2021	2022	2023
Carbon footprint – Scope 1* <i>Emissioni dirette provenienti da fonti interne all'organizzazione.</i>	tCO2e	48,874	46,418	44,763
Carbon footprint – Scope 2 (location-based)* <i>Emissioni indirette che provengono dal luogo in cui viene prodotta l'energia che l'organizzazione acquista e utilizza.</i>	tCO2e	3,968	4,069	3,001
Carbon footprint – Scope 2 (market-based)* <i>Emissioni indirette derivanti dalla produzione dell'energia. Considera la quantità di energia proveniente da fonti rinnovabili acquistata dall'azienda.</i>	tCO2e	7,634	8,237	8,869
Carbon footprint – Scope 3* <i>Emissioni indirette legate alle attività a monte (upstream) o a valle (downstream) delle operazioni aziendali. Es. consumi dei nostri mezzi utilizzati dai clienti, trasporti, smaltimento prodotti.</i>	tCO2e	884,790	863,939	896,506

*Dati relativi all'intero gruppo Loxam

CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI



CERTIFICAZIONE ISO 9001

Gestione qualità, soddisfazione clienti

Questo standard misura le implementazioni relative della gestione della qualità volte a garantire una sempre maggiore soddisfazione del cliente attraverso la fornitura di prodotti e servizi di qualità. Loxam è la prima azienda del settore ad essere certificata per l'intero Gruppo.



CERTIFICAZIONE ISO 14001

Gestione ambientale

Questo standard misura le implementazioni relative alla gestione ambientale, a dimostrazione dell'impegno profuso a tenere sotto controllo l'impatto ambientale della propria attività, e la continua ricerca del miglioramento in modo coerente, efficace e sostenibile.



CERTIFICAZIONE ISO 45001

Gestione per la salute e sicurezza sul lavoro

Questo standard misura l'impegno relativo alla salute e sicurezza sul lavoro che permettono di rendere il posto di lavoro sicuro e salubre prevenendo infortuni, problemi di salute e riducendo o eliminando ove possibile i rischi.



CERTIFICAZIONE ISO 27001

Gestione sicurezza informatica

È la certificazione più conosciuta nel campo della sicurezza informatica. Specifica i requisiti per i sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni. L'ottenimento di questa certificazione dimostra che i dati sensibili, come i dati finanziari, i documenti di proprietà intellettuale, i dati personali o le informazioni di terze parti, sono trattati in modo sicuro.



ECOVADIS GOLD STANDARD

Relazioni con i fornitori e rischi non finanziari

Questo logo è il riconoscimento dei continui sforzi di Loxam e dell'impegno dei suoi team in tutte le aree relative alla responsabilità sociale d'impresa (CSR). Il Gruppo è nel 5% dei fornitori riconosciuto da EcoVadis come i più avanzati e impegnati nel campo della gestione aziendale sostenibile, sia in termini di ambiente, pratiche delle risorse umane, etica o politica di approvvigionamento.



SCIENCE BASED TARGETS INITIATIVE

Obiettivi per la riduzione dell'impatto ambientale

La certificazione SBTi convalida gli obiettivi del percorso redatto da Loxam allo scopo di diminuire le emissioni di gas serra, definendo e promuovendo le best practice in linea con le ricerche scientifiche più recenti.

LOXAM È SOCIO ASSODIMI/ASSONOLO



Partecipiamo attivamente alle iniziative associative con la finalità di contribuire allo sviluppo di un mercato del noleggio professionale responsabile.

LOXAM È CENTRO FORMAZIONE IPAF



Centro Formazione IPAF

Partecipiamo attivamente alle attività finalizzate sia a promuovere le migliori pratiche di sicurezza nel lavoro in quota, che alla condivisione dei dati di mercato del nostro settore.

FOCUS CSR

Perché molte aziende parlano di CSR

Nel corso degli ultimi decenni, temi come il rispetto dell'ambiente, le migliori condizioni lavorative e lo sviluppo di comportamenti etici da parte delle aziende sono stati al centro dei pensieri della società, stimolando verso le istituzioni affinché ci potessero essere cambiamenti a favore di questi nuovi sentimenti.

Anche all'interno delle istituzioni nazionali e nell'Unione Europea il tema della responsabilità sociale di

impresa da parte delle aziende ha acquistato sempre più importanza. Le azioni delle imprese hanno un impatto significativo sulla vita dei cittadini della comunità europea e in tutto il mondo, non solo in termini di prodotti e servizi che offrono o di posti di lavoro e opportunità che creano, ma anche in termini di condizioni di lavoro, diritti umani, salute, ambiente, innovazione, istruzione e formazione.

Le autorità pubbliche, compresa

l'UE, svolgono un ruolo importante nel sostenere e incoraggiare le imprese a svolgere la propria attività in modo responsabile. Negli ultimi anni, è stato introdotto un mix di azioni volontarie e obbligatorie per promuovere il CSR e implementare i principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani (UNGPs) e l'agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo sviluppo sostenibile.



Stampato su
carta riciclata

 **LOXAM**
Piattaforme Aeree

Loxam Access srl – Via Glenn Curtiss n.13, 25018
Montichiari (BS) - CF e P.IVA: 10046180963.
REA BS-576381

www.loxam.it

V01.1M24